

入院アンケート調査結果のご報告 (全棟)

調査期間

平成18(2006)年2月13日～18年2月25日

平成18(2006)年3月

医療法人梨香会 秋元病院

对象 : 秋元病院入院患者

配布数 : 356

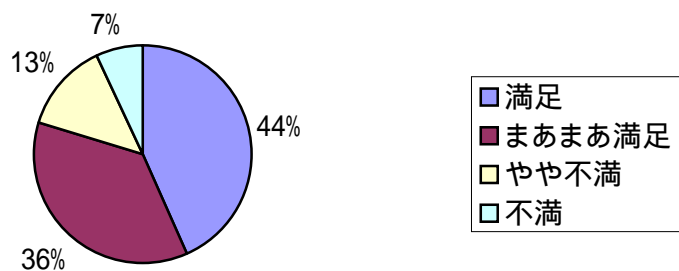
回収数 : 205

有効回答数 : 205

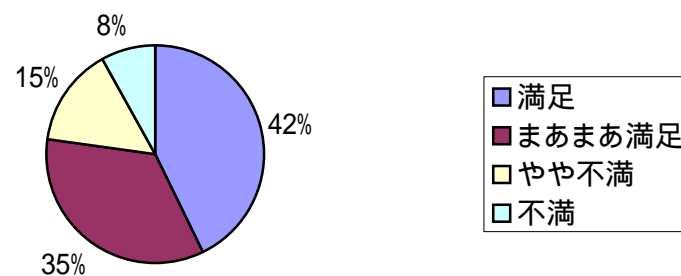
有効回答率 : 57.6%

全棟

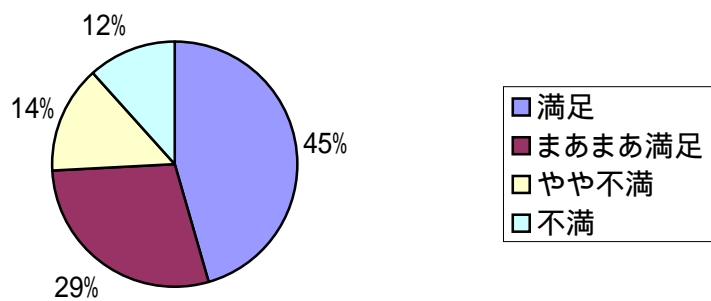
A1. 職員の言葉づかいはわかりやすく好感が持てますか？



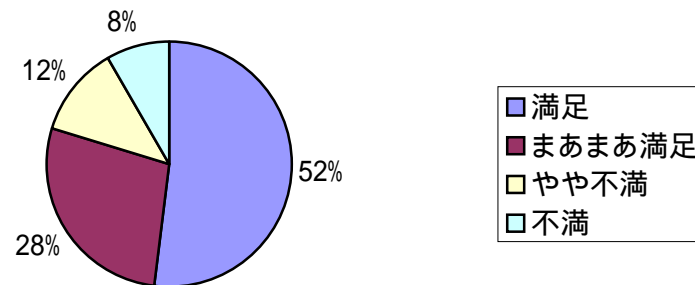
A2. 事務・薬局・給食の職員は質問に親切に答えてくれますか？



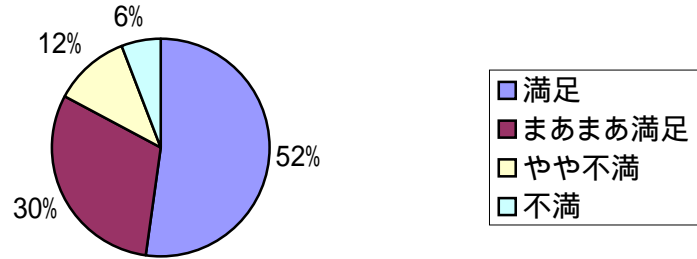
A3. 看護師の対応はいかがですか？



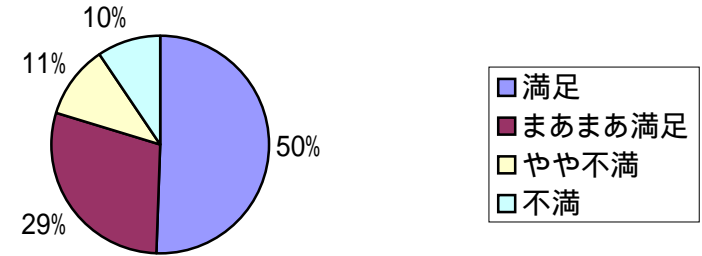
A4. 医師の言葉づかいや対応はいかがですか？



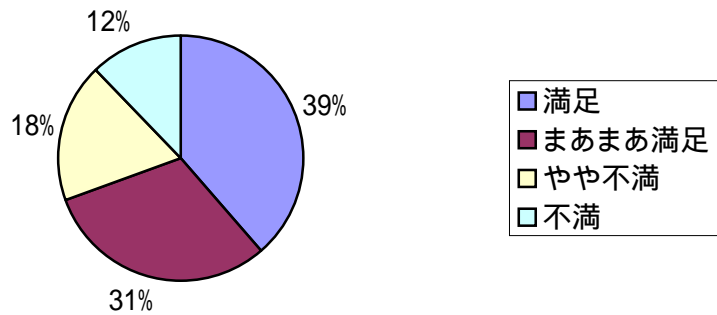
A5. 職員の服装や髪型に好感(清潔感)が持てますか？



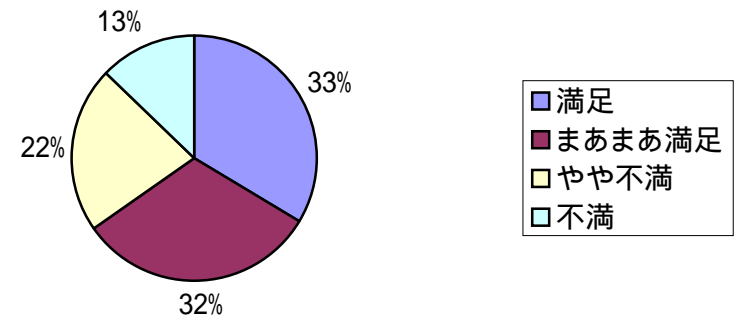
A6. 採血・検査などのやり方はいいいで納得のいくものでしたか？



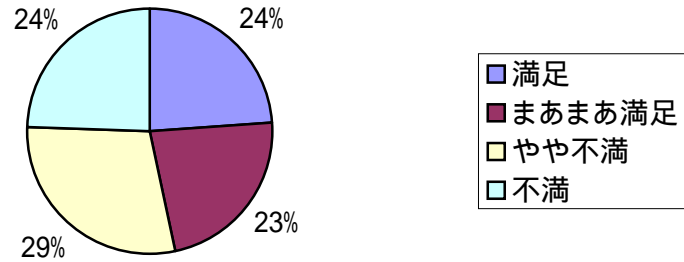
B1. 病院建物(外観)の印象はいかがですか？



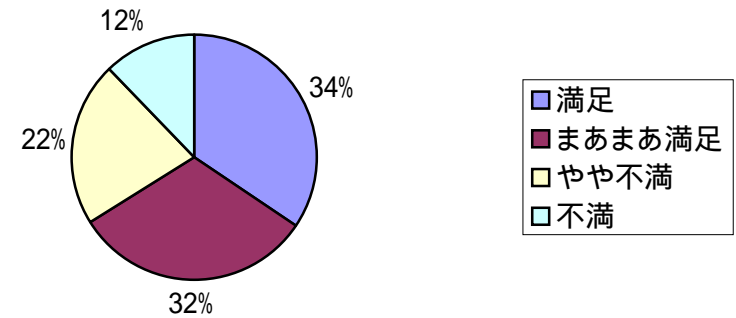
B2. 建物の内装やデザイン、照明等はいかがですか？



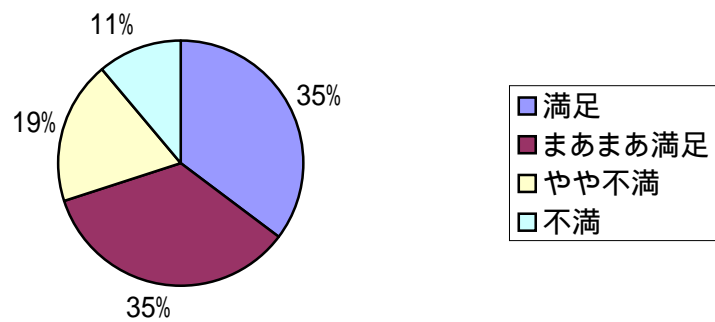
B3. トイレは清潔で使いやすいですか？



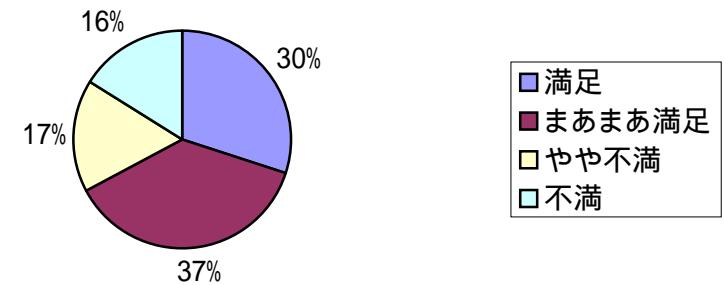
B4. 冷暖房・換気設備はいかがですか？



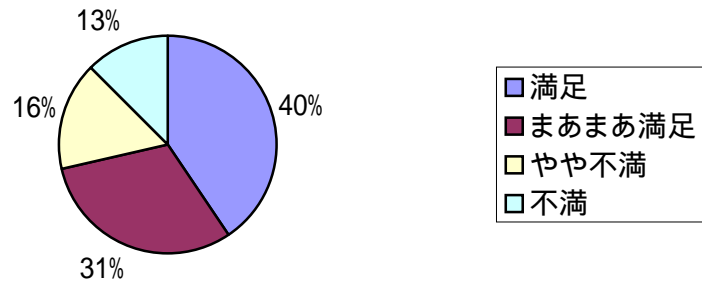
B5. 環境整備や衛生管理はよいと思いますか？



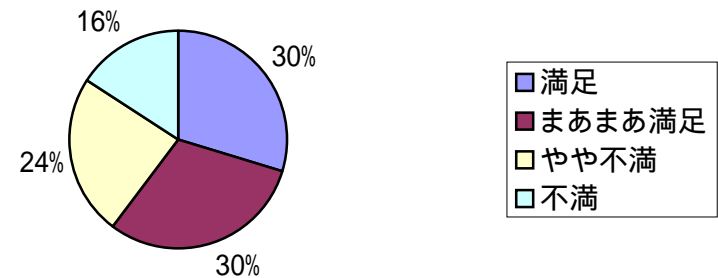
B6. ベッド回りの備品内容(ロッカー、収納設備等)に満足していますか？



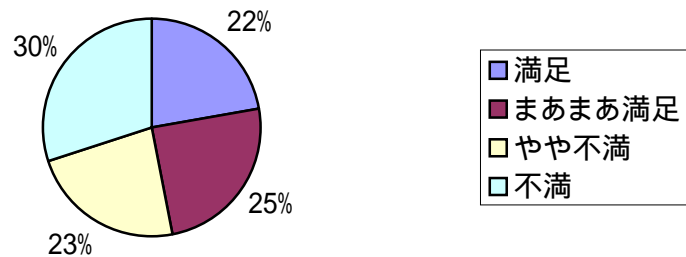
B7. ベッドの大きさ、隣のベッドとの間隔は十分だと思いますか？



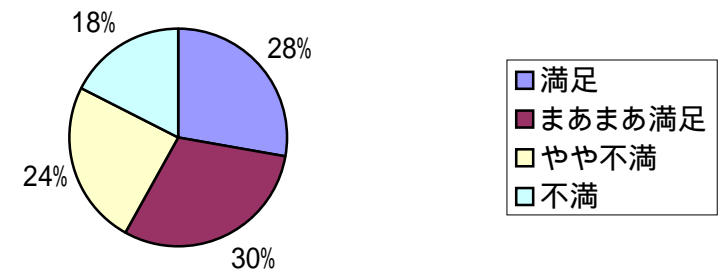
B8. 入浴設備(機能、回数、時間)には満足していますか？



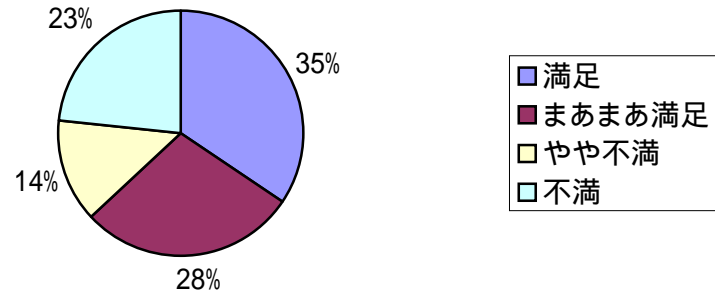
B9. 給食のメニュー、味、温度などには満足していますか？



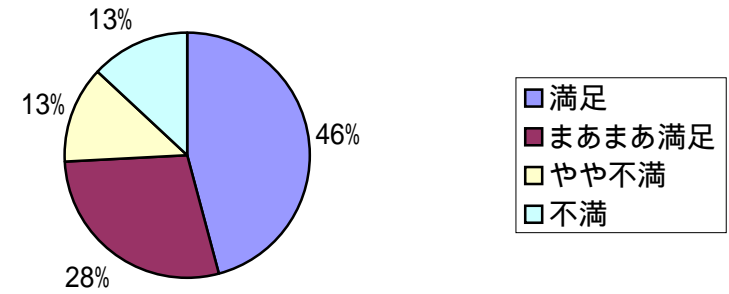
B10. 公衆電話、娯楽室等の設備には満足していますか？



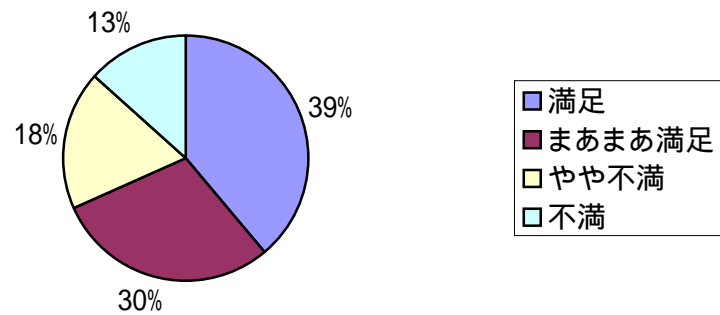
B11. 喫煙室の広さはいかがですか？



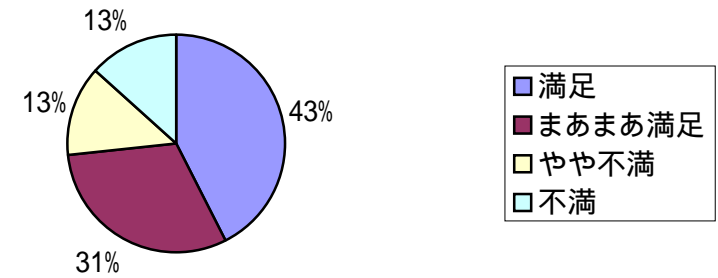
C1. 消灯・起床時間には満足していますか？



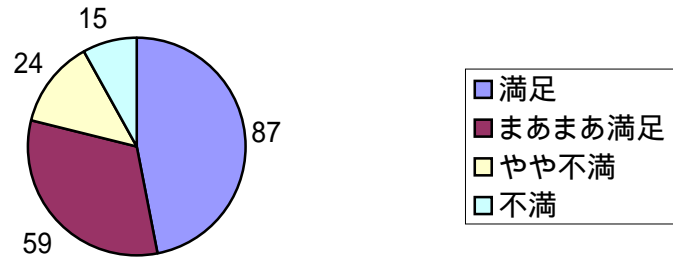
C2. 医師の診察時間には満足していますか？



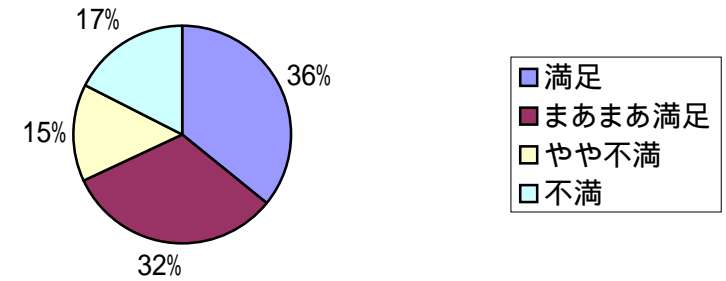
C3. 家族の面会時間(時間帯、長さ)は十分だと思いますか？



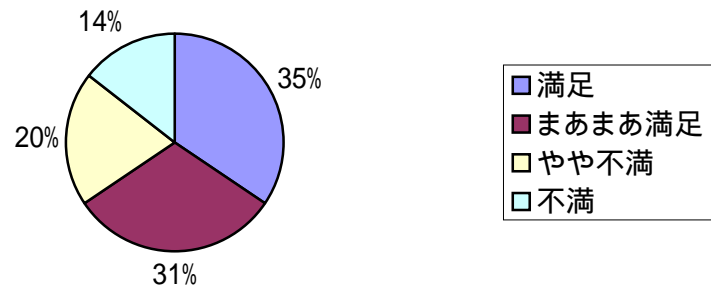
C4. 食事の時間(時間帯、長さ)は適切だと思いますか？



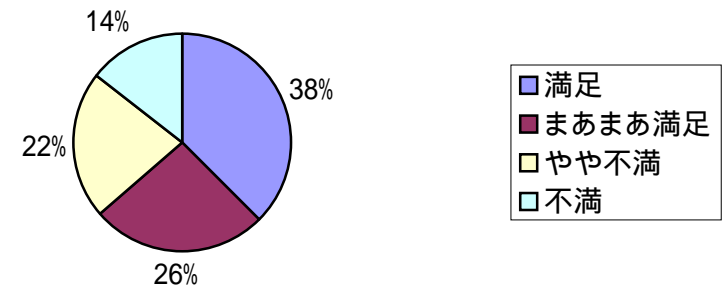
C5. 日中の作業療法、レクリエーションの時間は十分だと思いますか？



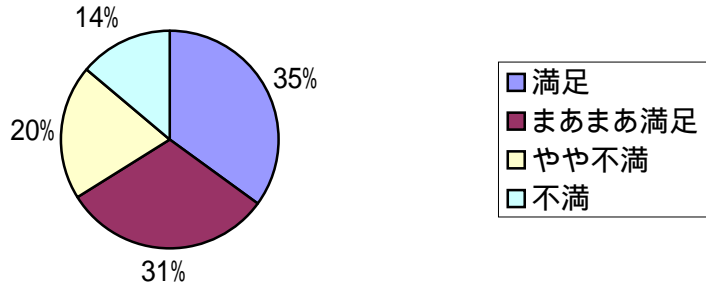
D1. 入院時に入院案内書の配布や入院生活に関する説明を受け、理解・納得できましたか？



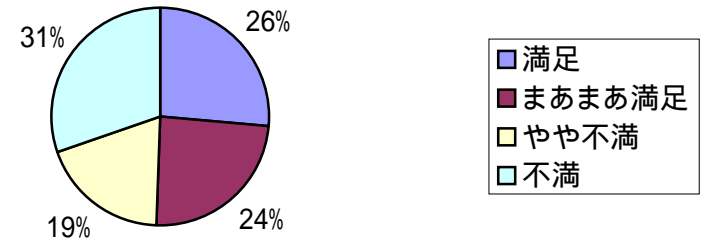
D2. 入院中、医師から受けた治療計画や治療経過等の説明には満足しましたか？



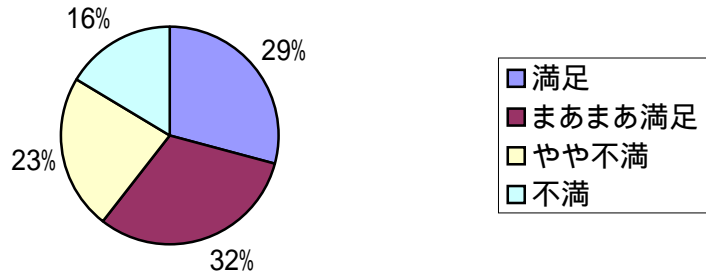
D3. 薬の飲み方や効能、副作用等について、医師や薬剤師の説明に満足しましたか？



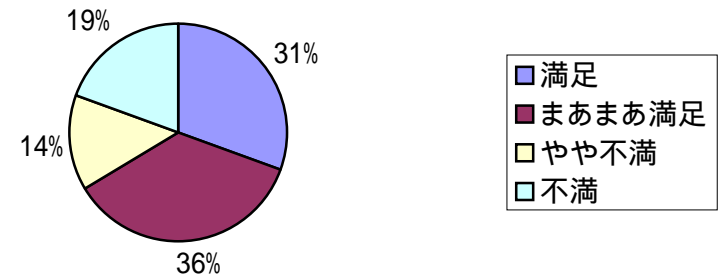
D4. 災害等の緊急時の避難方法について説明を受け、理解できましたか？



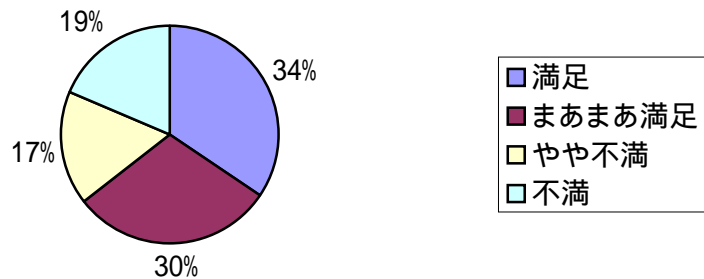
D5. 様々な悩みや要望にきちんと対応してくれましたか？



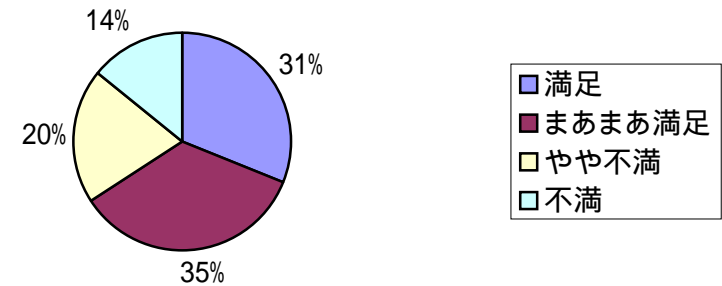
D6. 患者様の知る権利が守られていると思いますか？
(検査データなど)



D7. 患者様のプライバシーは十分守られていると思いますか？



D8. 退院後のサービス態勢は十分整っていると思いますか？



E. 当院を選ばれた理由？

