

# 入院アンケート調査結果のご報告

## (ファミリー2階病棟)

調査期間

平成18(2006)年2月13日～18年2月25日

平成18(2006)年3月

医療法人梨香会 秋元病院

対 象 : ファミリー2階病棟入院患者

配布数 : 62

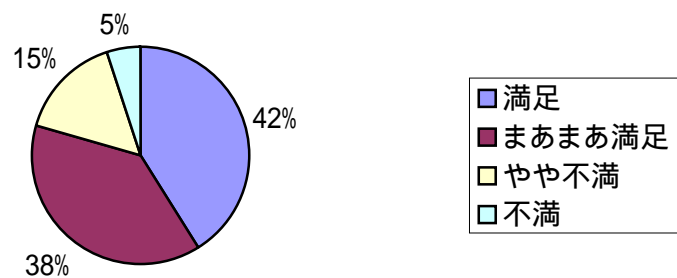
回収数 : 39

有効回答数 : 39

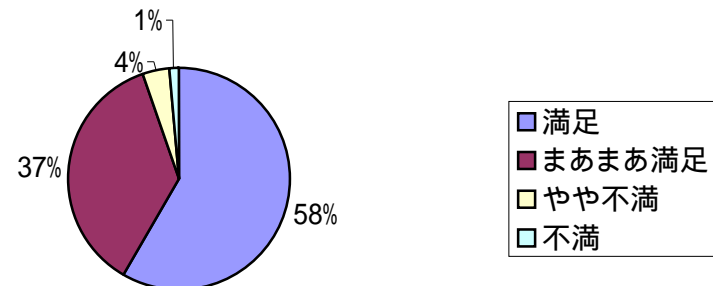
有効回答率 : 62.9%

ファミリー2階病棟

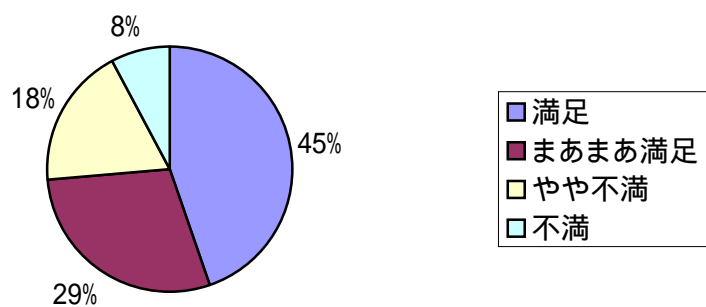
A1 職員の言葉づかいはわかりやすく好感が持てますか？



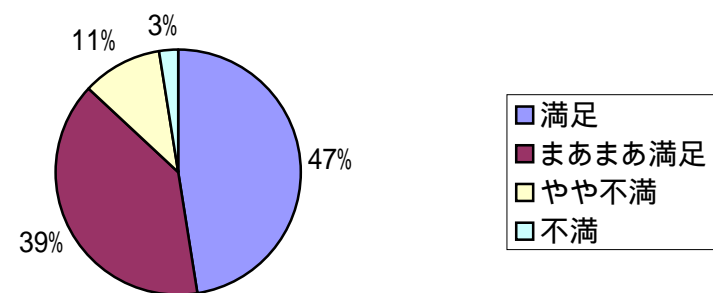
A2 職員の言葉づかいや口調は明瞭でわかりやすいですか？



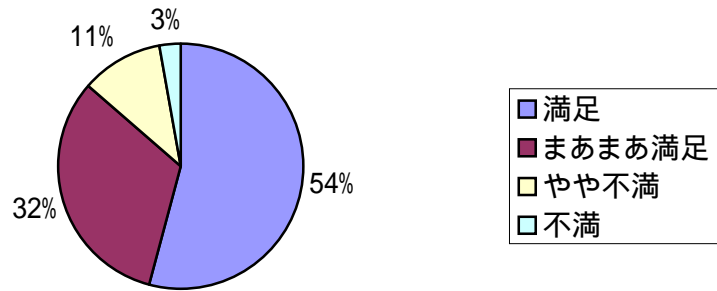
A3 看護師の対応はいかがですか？



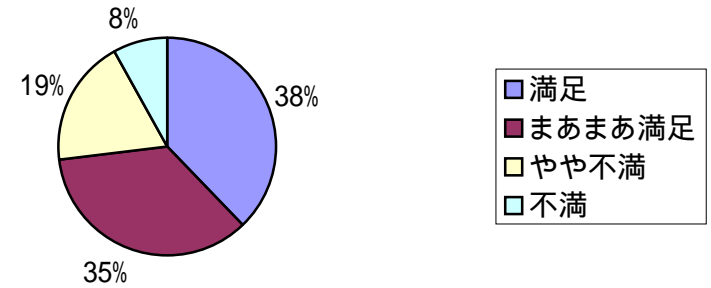
A4 医師の言葉づかいや対応はいかがですか？



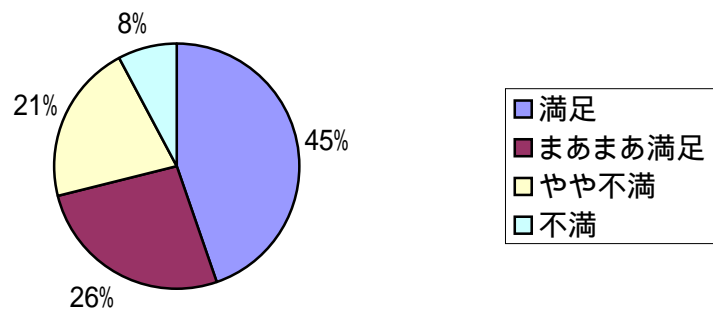
A5 職員の服装や髪型に好感が持てますか？



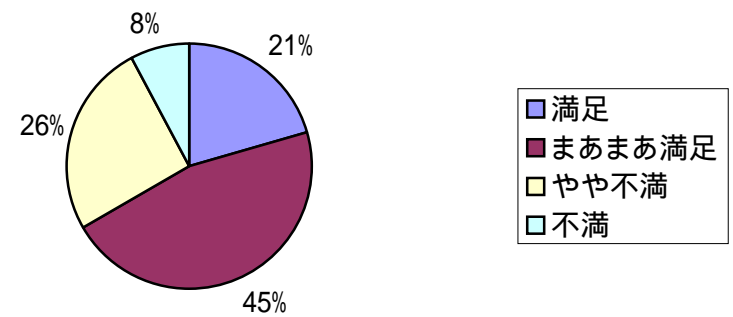
A6 採血・検査などのやり方はいいいで納得のいくものでしたか？



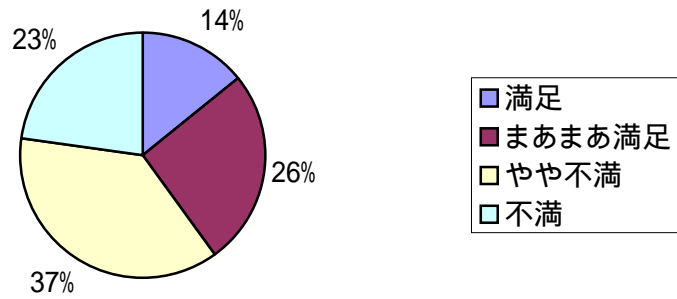
B1 病院建物(外観)の印象はいかがですか？



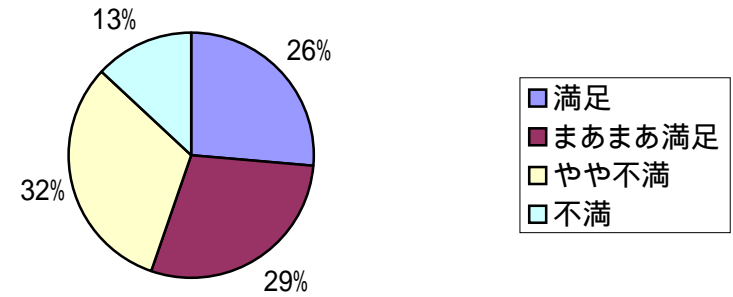
B2 建物の内装やデザイン、照明等はいかがですか？



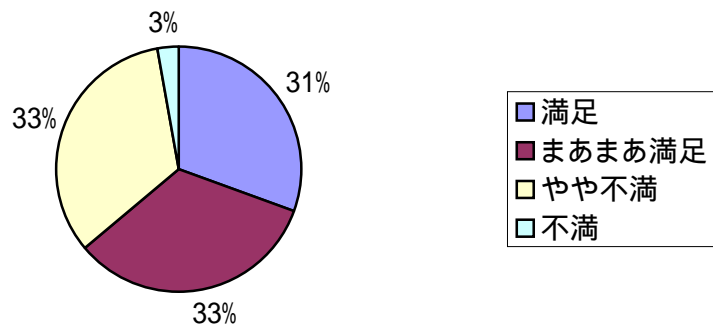
B3 トイレは清潔で使いやすいですか？



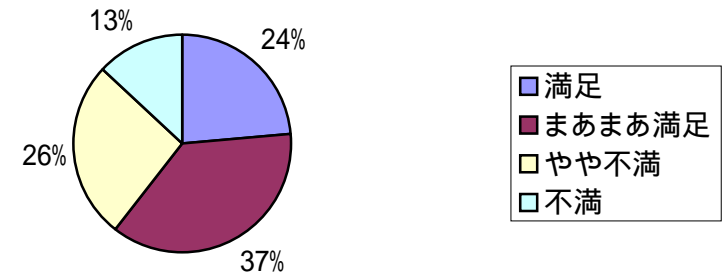
B4 冷暖房・換気設備はいかがですか？



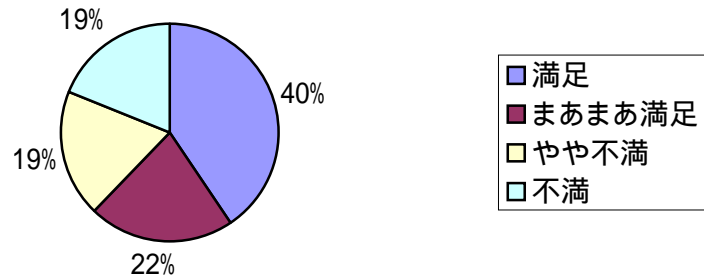
B5 環境設備や衛生管理はよいと思いますか？



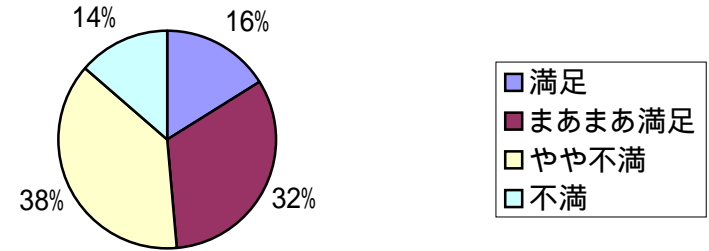
B6 ベッド回りの備品内容(ロッカー、収納設備等)に満足していますか？



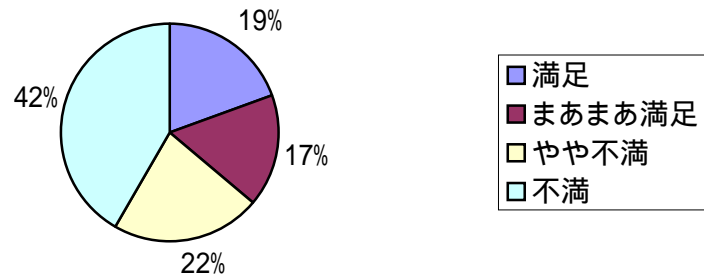
B7 ベッドの大きさ、隣のベッドとの間隔は十分だと思いますか？



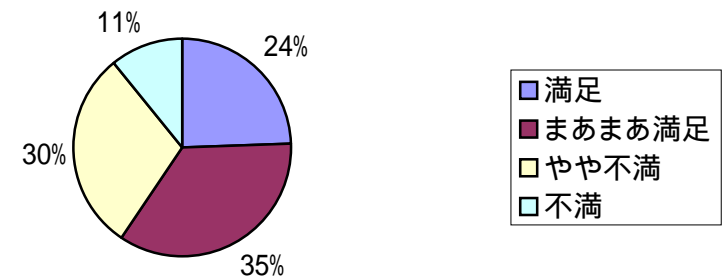
B8 入浴設備(機能、回数、時間)には満足していますか？



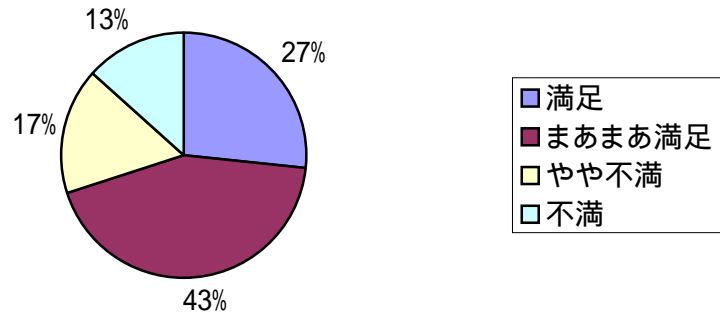
B9 給食のメニュー、味、温度などには満足していますか？



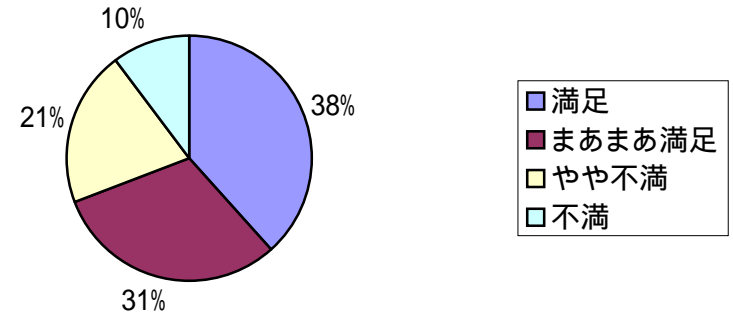
B10 公衆電話、娯楽室等の設備には満足していますか？



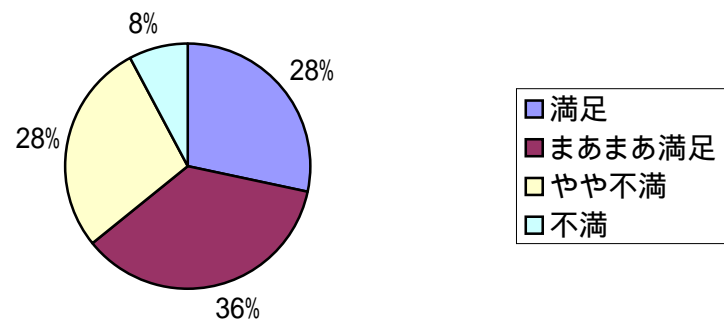
B11 喫煙室の広さはいかがですか？



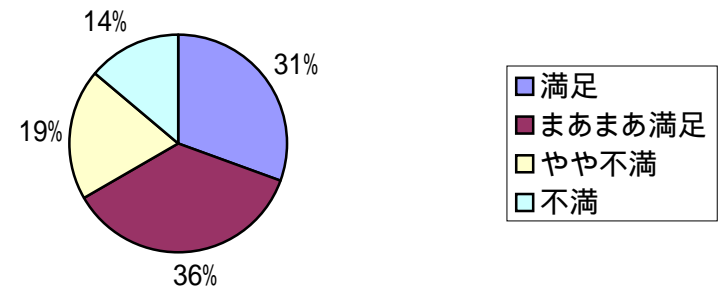
C1 消灯・起床時間には満足していますか？



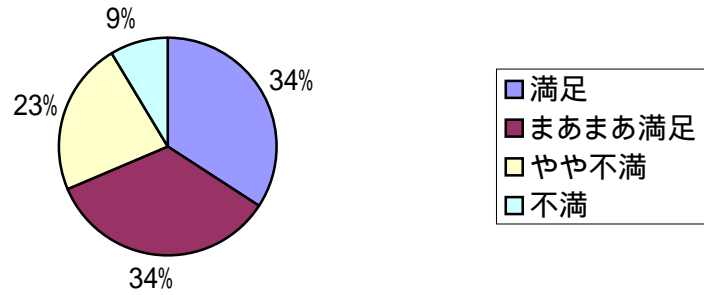
C2 医師の診察時間には満足していますか？



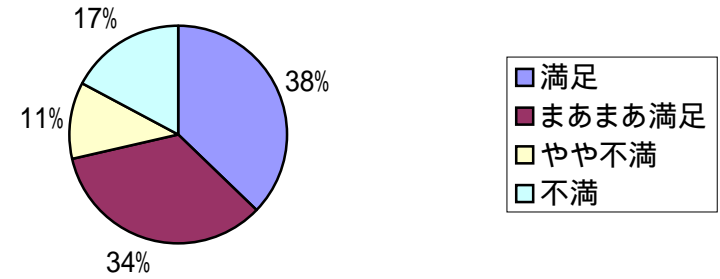
C3 家族の面会時間(時間帯、長さ)は十分だと思いますか？



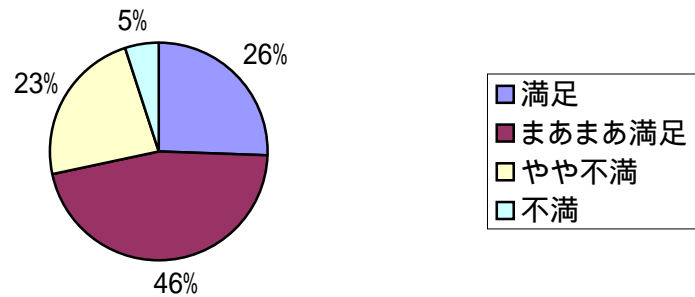
C4 食事の時間(時間帯、長さ)は適切だと思いますか？



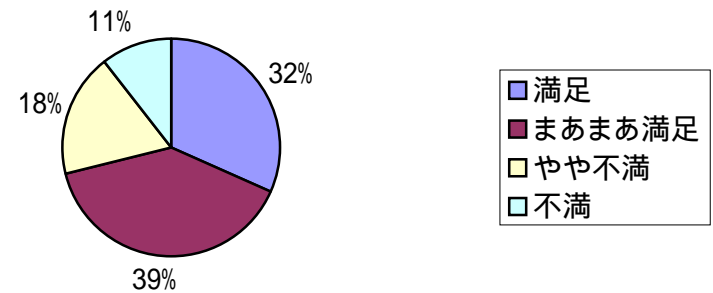
C5 日中の作業療法、レクリエーションの時間は十分だと思いますか？



D1 入院時に入院案内書の配布や入院生活に関する説明を受け、理解・納得できましたか？

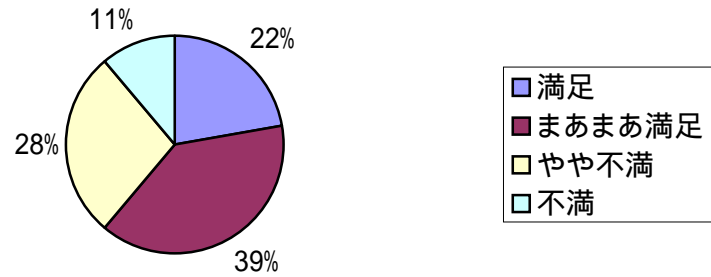


D2 入院中、医師から受けた治療計画や治療経過などの説明には満足しましたか？

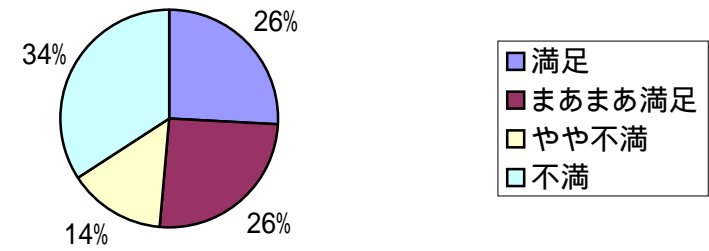




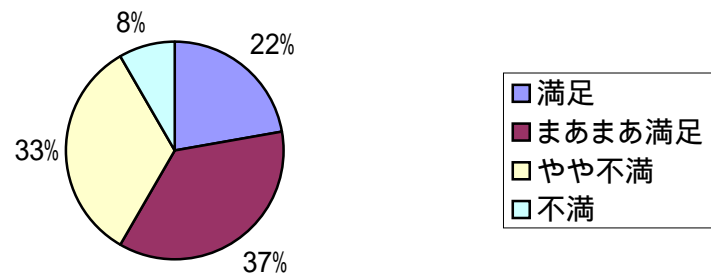
D3 薬の飲み方や効能、副作用等について、医師や薬剤師の説明に満足しましたか？



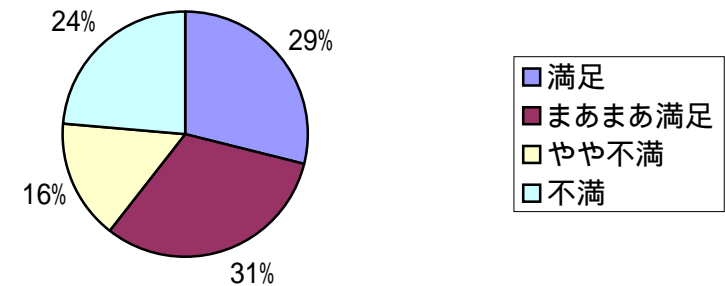
D4 災害等の緊急時の非難方法について説明を受け、理解できましたか？



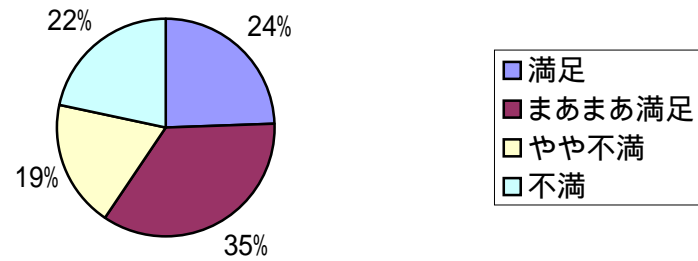
D5 様々な悩みや要望にきちんと対応してくれましたか？



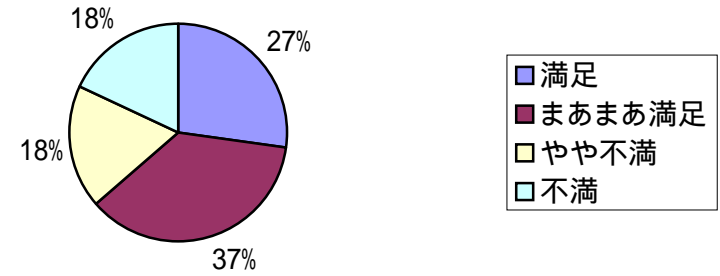
D6 患者様の知る権利が守られていると思いますか？



D7 患者様のプライバシーは十分守られていると思いますか？



D8 退院後のサービス態勢は十分整っていると思いますか？



E. 当院を選ばれた理由？

