

外来アンケート調査結果のご報告

調査期間

平成18(2006)年2月13日～18年2月18日

平成18(2006)年3月

医療法人梨香会 秋元病院

対 象 : 調査期間(2/13 ~ 2/18)中の当院外来受診者

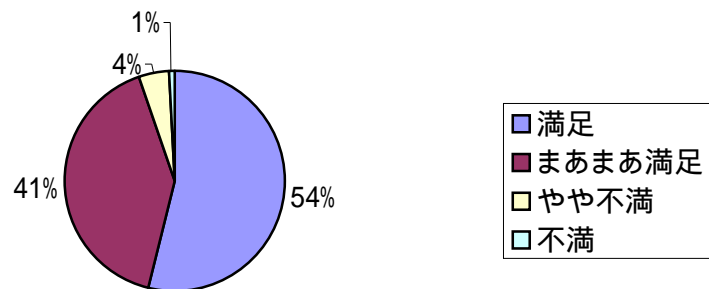
配布数 : 352

回収数 : 128

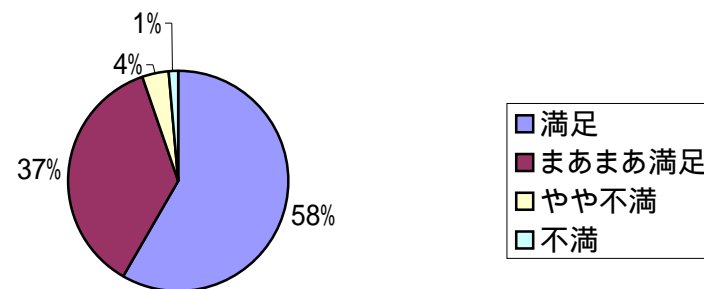
有効回答数 : 128

有効回答率 : 36.3%

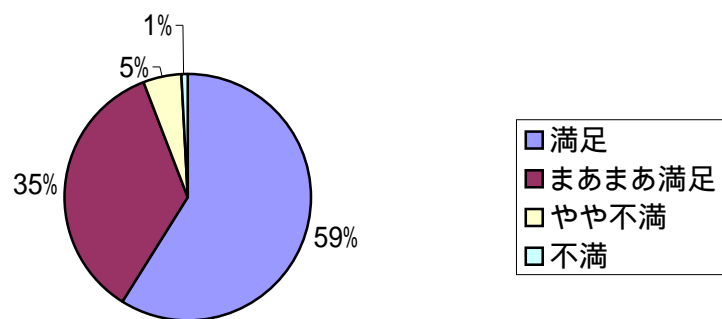
A1 受付の対応・案内の仕方に良い印象を持たれましたか？



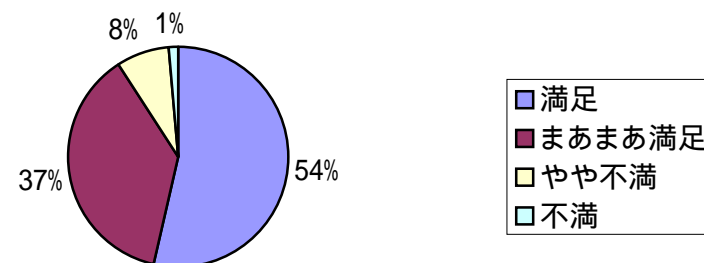
A2 職員の言葉づかいや口調は明瞭でわかりやすいですか？



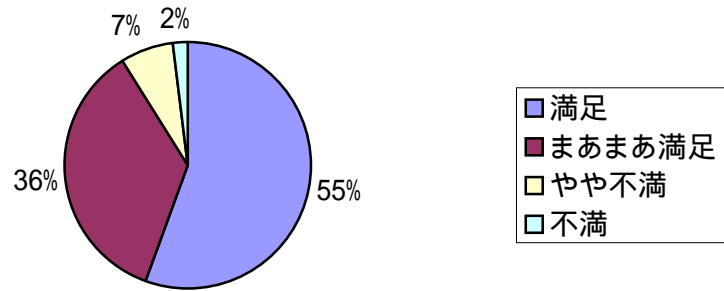
A3 職員は患者さんの質問に親切に答えてくれますか？



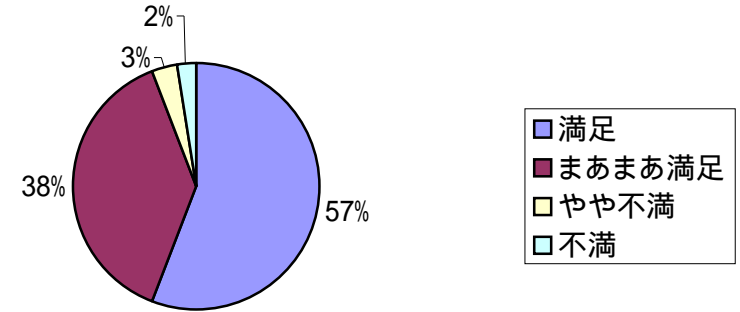
A4 看護師の態度・振る舞いにあたたかさを感じられますか？



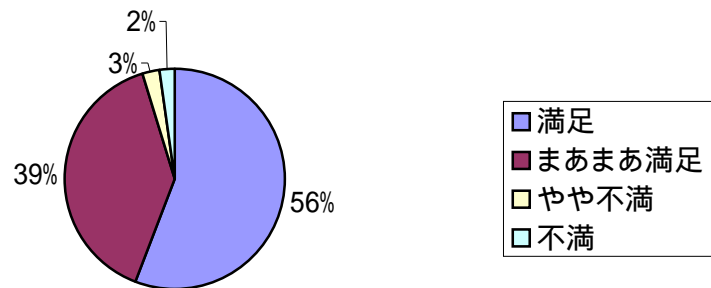
A5 医師の言葉づかいや対応はいかがですか？



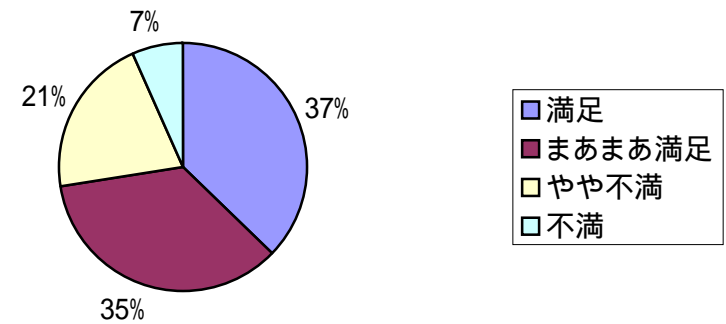
A6 職員の服装や髪型に好感が持てますか？



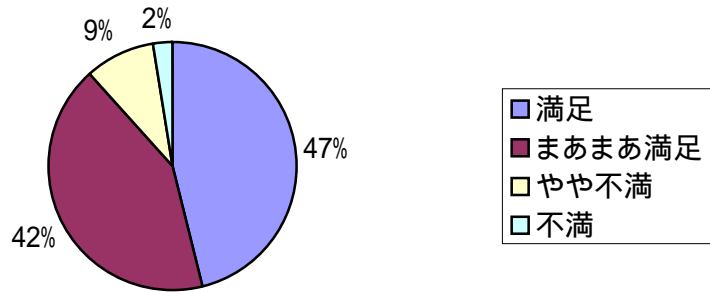
A7 採血・心電図・脳波検査などのやり方はていねいでしたか？



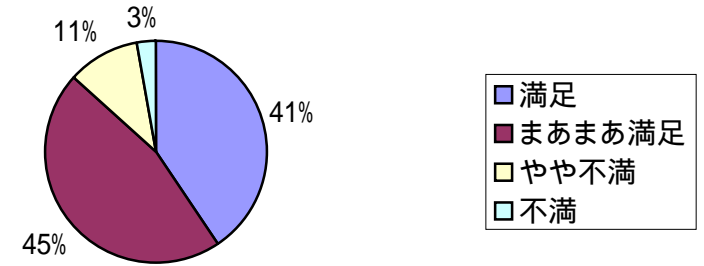
B1 病院への交通手段、駐車場の整備はいかがですか？



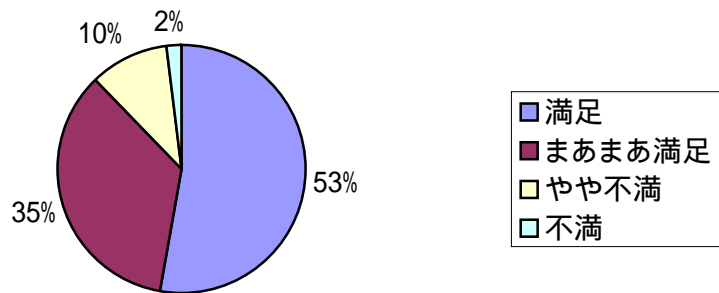
B2 病院建物(外観)の印象は良いですか？



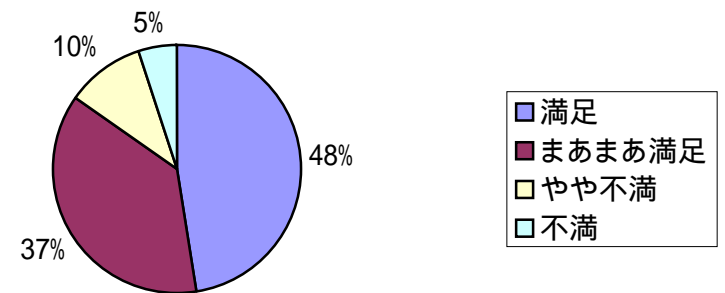
B3 建物の内装やデザイン、照明等にはリラックスできますか？



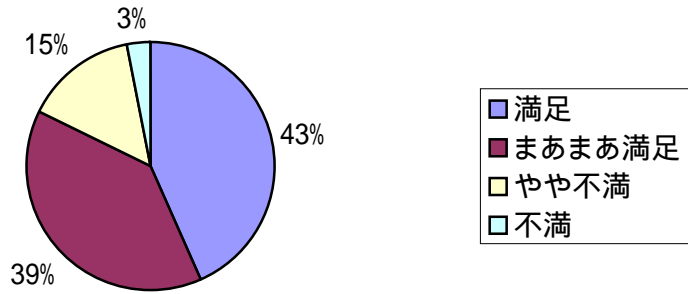
B4 待合室の広さや椅子の数は十分ですか？



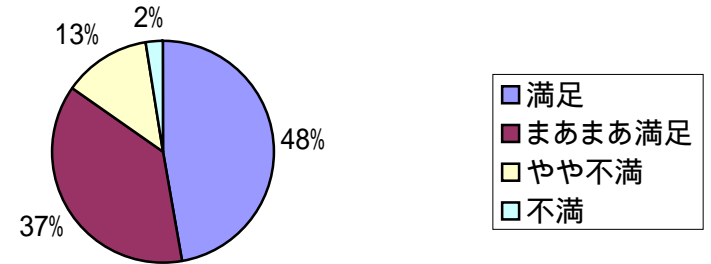
B5 トイレは清潔で使いやすいですか？



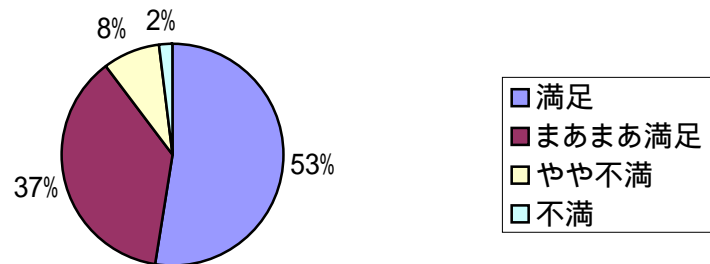
B6 診察室の構造・設備はいかがですか？



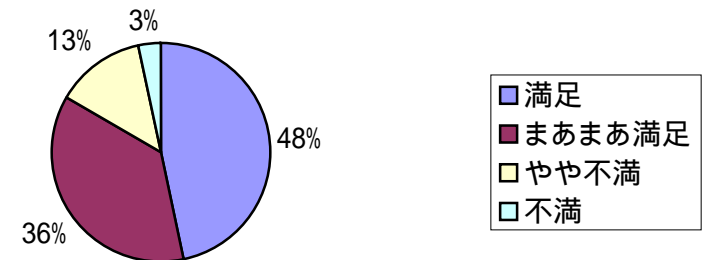
B7 診察室の位置などの建物構造、及び表示は分かりやすいですか？



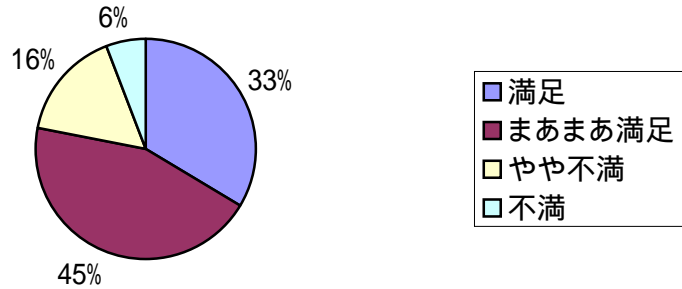
B8 院内の冷暖房設備、換気設備、清掃などの環境整備や衛生管理は良いと思いますか？



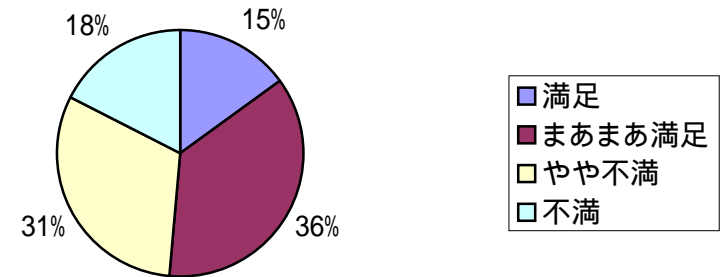
B9 自動販売機(売店含む)、公衆電話等の設備は十分だと思いますか？



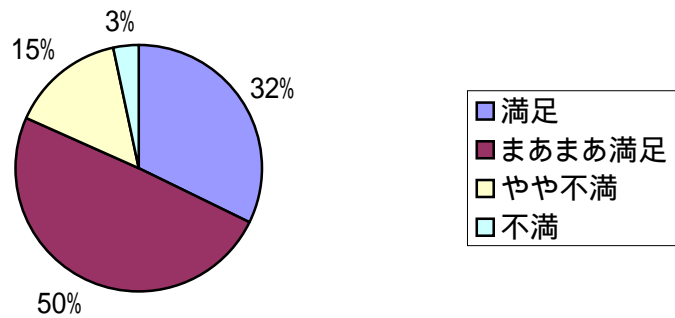
C1 当院の診察日、診察時間は受診に都合が良いですか？



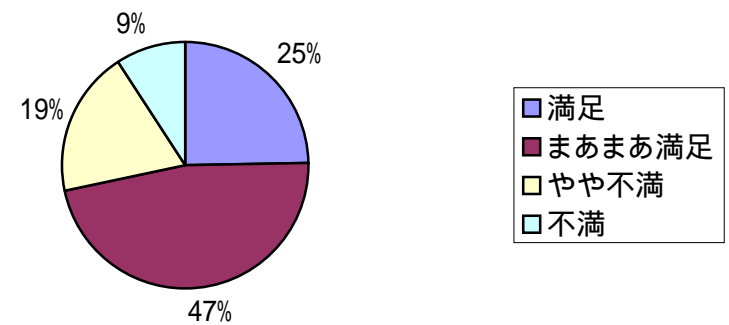
C2 診察の待ち時間は短かったですか？



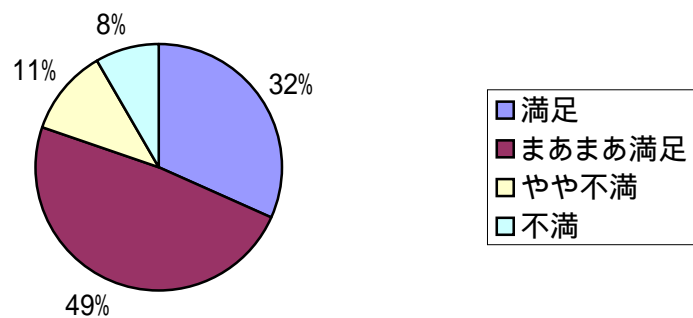
C3 当院の受付システムはスムーズですか？



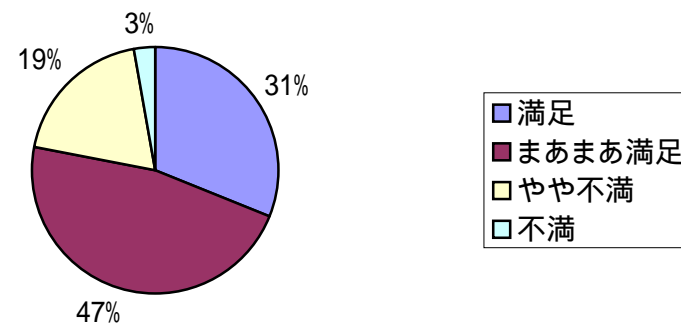
C4 会計の待ち時間は短かったですか？



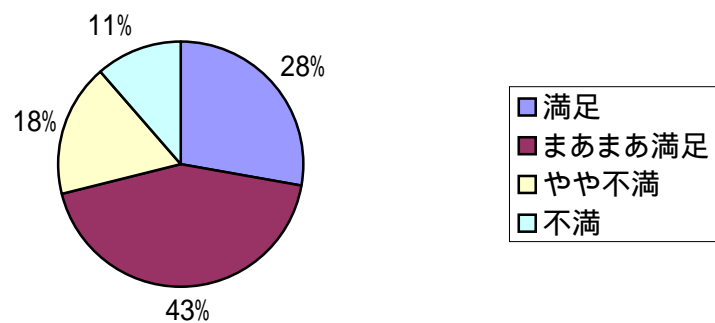
C5 医師の診察時間の長さは満足しましたか？



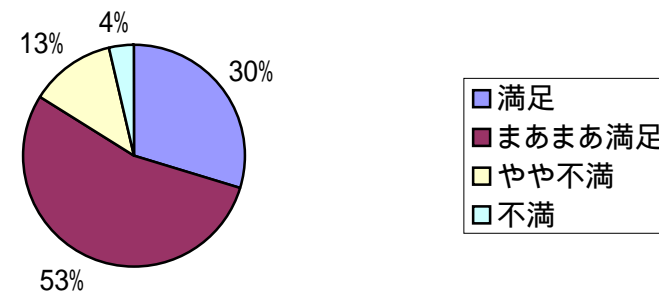
C6 検査結果がでるまでの時間は早いと思いますか？



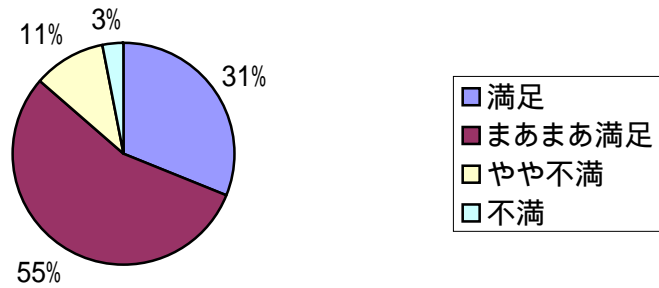
C7 調剤薬局での薬の待ち時間は短かったですか？



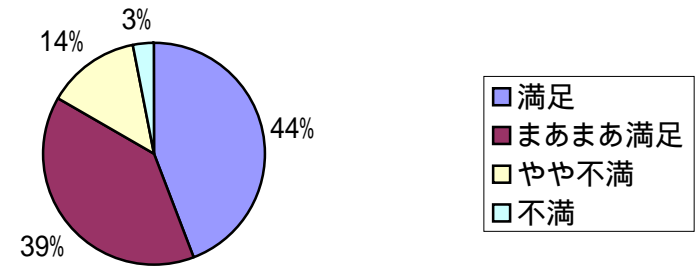
D1 所在地・診察時間・診療内容などに関する地域への情報提供は十分だと思いますか。



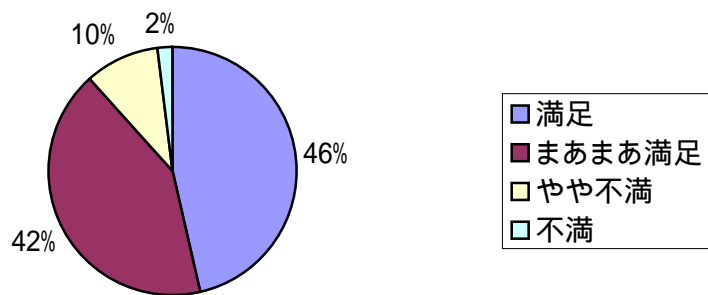
D2 院内掲示やパンフレット等により、受診時に必要な情報が十分提供されていますか？



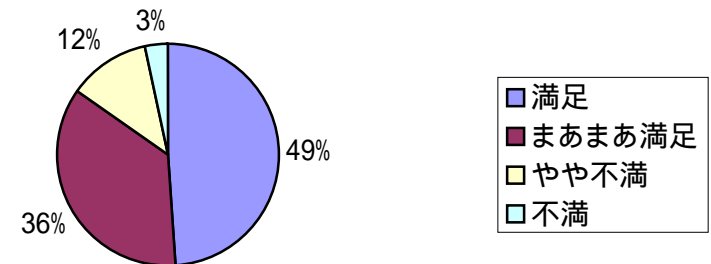
D3 医師の十分な説明のもと納得して治療を受けましたか？



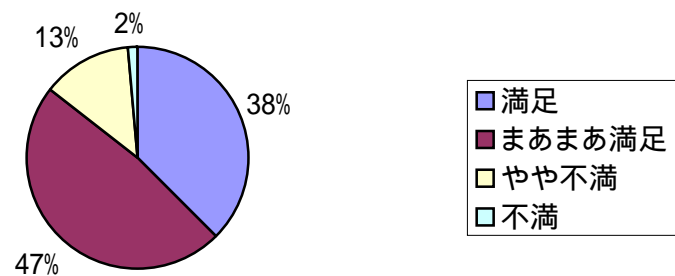
D4 患者さんの知る権利が守られていると思いますか？



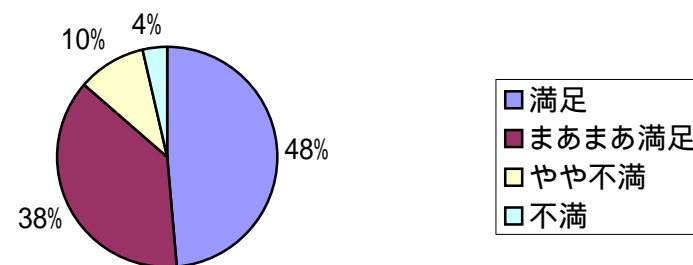
D5 薬の飲み方や効能・副作用等について、当院の医師や薬剤師の説明に満足しましたか？



D6 院内にある健康管理(ポスターや情報誌等)は役に立っていますか？



D7 患者さんのプライバシーは十分守られていると思いますか？



D8 薬の飲み方や効能・副作用等について、調剤薬局の薬剤師の説明に満足しましたか？

