

アンケート分析結果

皆様の地域

千葉県内が 55%、東京都が 39%

・・・当院が比較的東京寄りで、また、東京都東部に精神科の病院が少ないせいでしょうか。

千葉県内での皆様の地域

松戸市が 32%、船橋市が 26%、市川市・柏市が 25%、鎌ヶ谷市・八千代市が 8%

・・・市内からのご紹介が少ないのが現状です。もっと、近隣の機関様や医師会、役所等へのアピールとご理解を呼びかけようと思います。

当院を紹介先に選ばれた理由

患者様のご希望、近くだから、専門性が高い、設備・スタッフの充実が多く占める中で、「以前勤めていた」「知り合いの医師がいる」が 10%ございました。

・・・これら先生方の方のお力添えとお心遣いには、心から感謝申し上げます。今後とも、よろしくお付き合い下さい。

当院の何科へご紹介していただいたか

精神科（75%）、内科・心療内科（共に 9%）、リハビリテーション科（4%）

・・・精神科のニーズが高く、また、リハビリテーション設備等、内科を始めとする一般他科との併診が可能なのが期待されていると感じております。

ご紹介に際してのご不満

紹介を断られた（13%）、結果報告がない・窓口が不明（共に 6%）、患者からクレームがあった・病院の情報が分からない（共に 4%）

・・・入院受入れや各種相談担当は医療連携局（穂庭〔アハ〕・田畑・石川）です。なお、当院の概要はホームページにてご確認ください。（より多くの情報をと、日々模索中です）また、ご紹介患者様のクレームが把握できているか、安易に受入れをお断りしていないか等々につきましてはあらためて討議致します。

ご紹介患者様報告書、及びその内容について

「ほとんど報告されていない・全く報告されていない」が 6%、「たまに報告されていない」が 5%、報告書の内容については、「やや不十分な内容」「不十分な内容」が 11%

・・・申し訳なく感じております。全てのご紹介に対して明確な文書内容にて報告しようと、医局や連携局にて徹底致します。

その他

- ・逆に紹介していただけない
- ・医師の情報や得意分野、治療方針を公開して欲しい
- ・空床状況を明確にして欲しい
- ・医師同士の交流会や合同研修会、症例検討会などを開催して欲しい
- ・画像診断を積極的にして欲しい
- ・受入れが迅速なので助かる
- ・心身ともにチェックが可能なので助かる

等々のお言葉をいただきました

対象：2005年3月7日～2006年1月31日の期間に紹介していただいた医師

配布数：401

回収数：164

有効回答数：164

有効回答率：40.9%